

# 黄河水利职业技术学院学生处文件

黄院学〔2017〕14号

---

## 关于开展学生管理工作优质服务活动的通知

全校各院（系）：

为进一步加强学生管理工作作风建设，提高工作效能，全面提升服务质量和水平，经研究决定在全校范围内开展学生管理工作优质服务活动，方案如下：

### 一、指导思想

以习近平总书记讲话精神和“两学一做”学习教育为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以服务为宗旨，以提高学生管理工作绩效为目标，加强作风建设，纠正不正之风，

增强服务意识，提升服务水平，创建文明校园，促进学校进一步可持续发展。

## **二、总体目标**

紧紧围绕学校“创建全国文明单位”的目标，通过开展学生管理优质服务活动，积极倡导“以学生文本、为学生服务”的服务意识，端正服务态度，改进工作作风，创新服务方式，优化服务程序，拓展服务内容，提高服务质量，完善服务体制，以更高的服务水平，更好的服务质量，促进学校学生管理工作的全面发展。

## **三、内容措施**

### **(一) 宣传发动（2017年4月26日至2017年4月28日）**

1. 学校下发通知，对优质服务活动进行宣传动员和具体部署。

2. 各院（系）召开会议，传达学习学校《关于开展学生管理工作优质服务活动的通知》，开展院（系）学生管理工作优质服务活动宣传动员。

3. 各院（系）在充分调查研究的基础上，结合工作实际，集思广益，根据具体情况制定院（系）学生管理工作优质服务活动实施方案。

### **(二) 具体实施（2017年5月2日至2017年5月15日）**

各院（系）根据院（系）学生管理工作优质服务活动通知，结合部门工作实际开展优质服务主题活动，活动内容包括以下三方面。

1. 大力增强服务意识。要进一步坚定领导就是服务，工作就是服务，以服务求和谐，以服务创业绩，以服务谋发展的服务理念。各院（系）要及时开展优质服务活动宣传动员，将优质服务理念贯彻到每一项具体工作中，每一项工作细节中，扎根到每一位学生工作管理人员的思想意识里。

2. 深入开展职业道德教育。要组织全体学生管理工作人员深入学习和贯彻《高等学校教师职业道德规范》、《普通高等学校学生管理规定》和反腐倡廉相关法律法规，大力弘扬高尚师德，强化师德师风建设，全面提升职业素养，提升拒腐防变的自觉性。

3. 强力推进作风建设。“君子务本”，全体学生工作人员要大兴求真务实之风，争做务实型干部和员工，切实解决与科学发展不适应、师生关注、基层反映强烈的问题；要大力倡导干事创业、求实奋进、改革创新的工作作风。勇担重任，敢于负责，工作面前不推诿，不扯皮，切实提高工作效率；不断加强校风、教风、学风建设，丰富校风、教风、学风内涵，争做服务型干部和员工。

4. 实施阳光管理，坚持公开、公正、公平。在奖学金评选、助学金评定、评优评先、发展党团员、选拔学生干部等一切与师生关系密切的工作项目中一律实行阳光操作，做到

公开、公正、公平，发现问题及时纠正，坚决杜绝暗箱操作，彻底铲除滋生腐败的土壤。

5. 开展内容广泛的优质服务主题活动。要结合自身学生管理工作特点，遵循《黄河水院学生管理工作优质服务承诺》及《黄河水院学生管理工作常态化管理措施》发挥自身优势，扎实开展优质服务主题活动。

### **(三) 总结评价 (2017年5月16日—2017年5月19日)**

1. 各院(系)针对活动开展情况、活动中取得的经验、存在的问题以及今后努力方向认真汇总整理，形成书面总结，电子版和文字版报学生工作部。

2. 各院(系)认真制定学生管理工作优质服务承诺制度和常态化管理措施，并做到制度上墙，电子版报学生工作部。

3. 学校组织优质服务先进集体和个人评选活动，并进行表彰。

### **四、材料报送**

请各院(系)与5月22日下午17时前报送活动实施方案和总结，电子版通过办公自动化传送到学生处郭豪杰用户，纸质材料加盖部门公章后送 JX5102。联系电话：23658236。

